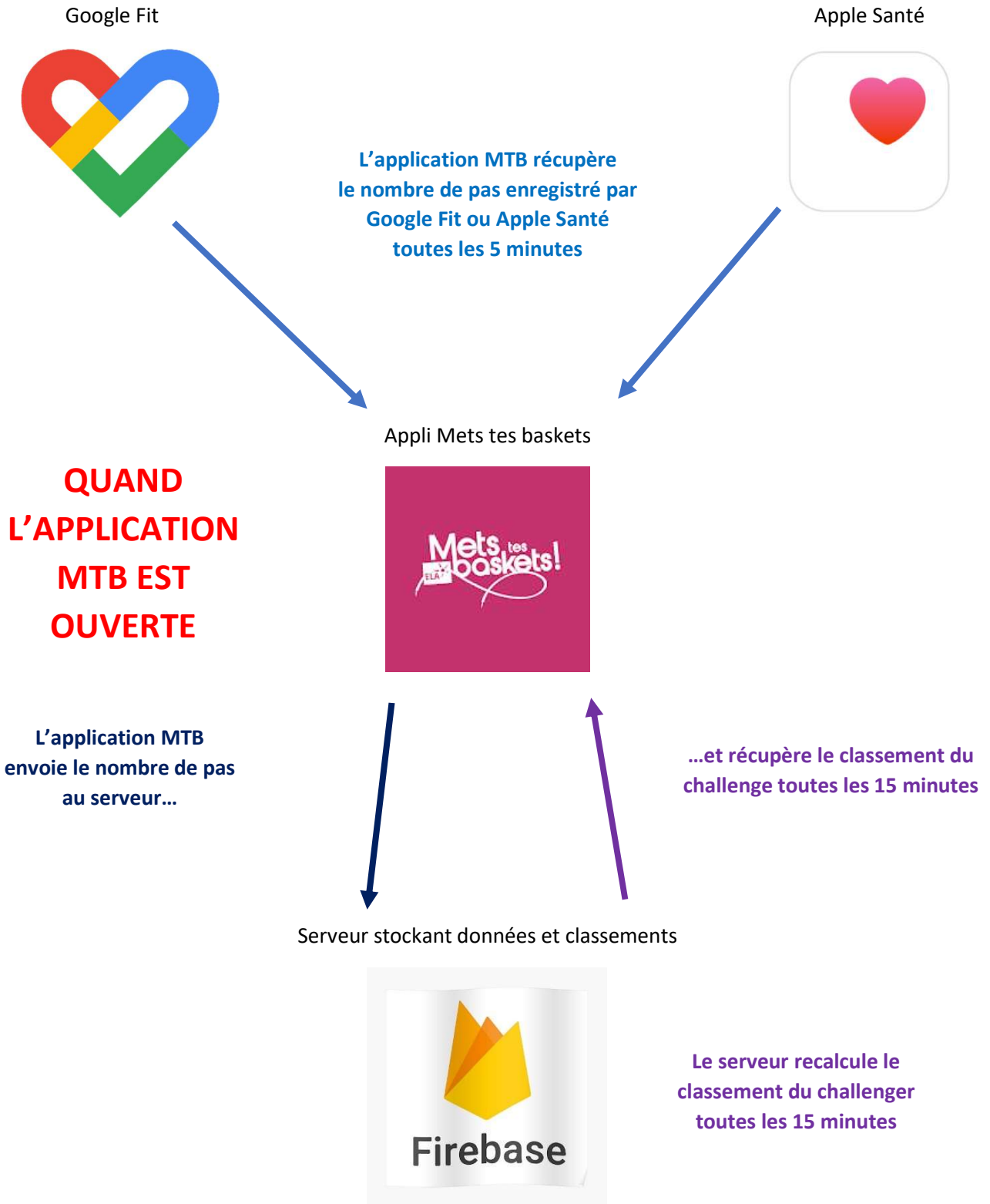


Schéma synchronisation des pas



Le schéma précédent montre le fonctionnement de la récupération des pas et des classements QUAND L'APPLICATION EST OUVERTE. Lorsque l'application est fermée, aucune synchronisation n'a lieu, notamment avec le serveur calculant le classement...

Si vous n'ouvrez l'application que quelques minutes de temps en temps, il peut y avoir des décalages importants entre le nombre de pas affiché dans l'appli et votre classement.

Pour être sûr d'une mise à jour complète, il faut donc laisser l'application ouverte 30 minutes (et surtout juste avant la fin du challenge et même après pour que le classement final soit correct).

Si au-delà de 30/35 minutes d'ouverture (et qu'il n'y a pas de problème de réseau), la différence entre les pas affichés dans l'appli MTB et le classement est toujours très importante, c'est qu'il y a un problème au niveau de l'appli. Dans ce cas, merci de nous le signaler par mail à contact@elainternational.eu, en précisant la version de l'appli, le modèle du téléphone et la version du système d'exploitation.

Exemple de cas extrême (si on additionne les durées maximales entre chaque opération) :

10 h 00	Ouverture de l'application MTB
10 h 05	Récupération du nombre de pas de Google Fit ou Apple Santé
10 h 20	L'appli MTB envoie le nombre de pas au serveur et récupère le classement (mais sans le nombre de pas qui vient d'être envoyé)
10 h 30	Le serveur recalcule le classement du challenge.
10 h 35	L'appli MTB envoie le nouveau nombre de pas et récupère le classement avec votre nombre de pas précédents.

IMPORTANT : même si l'application et le serveur effectuent des opérations toutes les 15 minutes, ces 2 opérations n'ont pas forcément lieu au même moment. Vous pouvez retrouver ces informations en bas du classement :

Dernier envoi de votre score : 08:42
Classement mis à jour le 07/06/21 à 08:39

Dans l'exemple ci-dessus, le nombre de pas envoyé à 8h42 apparaîtra dans le classement de 8 h 54.

Mais à 8 h 54, le nombre de pas affiché dans l'appli aura certainement évolué (si le participant continue à marcher, courir...).